

إرشادات لمواجهة فيروس كورونا المستجد

إن صحة السكان و المستخدمين تشكّل أولوية قصوى من حيث الأهمية. لذلك نودُّ نحن أيضًا من جهتنا أن نساهم في الوقاية من انتشار الإنفلونزا و فيروس كورونا المستجد. نظرًا للوضع السائد حاليًا في فنلندا بفعل فيروس كورونا المستجد فقد اتخذنا الإجراءات التالية من أجل الحد من انتشار الفيروس.

يتم إلغاء جميع الفعاليات التي تنظمها VTS حتى إشعارٍ آخر.

مواعيد دوام المركز الخدمتي

مكتبنا مغلقٌ خلال فترة 16-27 مارس. بإمكانكم إنجاز جزءٍ كبيرٍ من التعاملات المتعلقة بالسكن إلكترونيًا على العنوان www.vts.fi/asukkaalle. كما يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني palvelukeskus@vts.fi و عبر الهاتف رقم 0201277277 (من الإثنين إلى الخميس 9-15، الجمعة 9-13). خلال المواعيد المذكورة أعلاه يمكن إنجاز المعاملات في المكتب حصراً مع الزبناء الذين يتوفرون على موعدٍ تم حجزه مسبقاً (من أجل توقيع عقود الإيجار مثلاً).

المرافق المشتركة بالبنائية

يجب تجنب استعمال مرافق نادي السكان. تم إغلاق جميع القاعات الرياضية التابعة لمساكن VTS حتى إشعارٍ آخر، كما أن نشاط موقف الأطفال قد توقف. مرافق التصيبين تبقى رهن إشارة الساكنة إلا أن على مستعمليها أن يكونوا حريصين على النظافة و أن لا يتواجد عدّة أشخاص داخل مكان التصيبين في نفس الوقت. لا تستعملوا المرافق المشتركة في حالة ما كنتم تحسون بأعراض نزلة البرد.

الصاونا و نظافة المرافق المشتركة

تم إلغاء جميع أدوار الصاونا حتى إشعارٍ آخر. حصة الصاونا المشتركة ليوم 17 مارس كانت آخر حصةٍ يتم فيها تدفئة الصونا، أي أن الصاونا لن يتم تدفئتها بعد ذلك حتى إشعارٍ آخر. المبالغ المقطعة الخاصة بأدوار الصاونا سوف يتم إرجاعها تلقائيًا خلال فصل الربيع، و بالتالي لا داعي للتواصل معنا في هذا الشأن.

سوف يتم استخدام الوقت المخصص لتنظيف الصاونا في تنظيف غرف السلايم ابتداءً من الأسبوع المقبل. كما سوف يتم التركيز على التنظيف الجيد للدرايزين و غيرها من المساحات التي يتم لمسها (خاصةً عارضات المسك بالدرايزين و المصاعد و مقابض الأبواب الخارجية و غيرها).

أعمال الصيانة و الزيارات المنزلية الخاصة بالصيانة خلال فترة الإنفلونزا

سوف تقتصر تدخلات عمال الصيانة داخل البيوت المأهولة بأعمال الصيانة الضرورية أو في حالات وقوع الأضرار. هذا يمس كذلك جميع الجهات المتعاقدة مع VTS-Kodit و المتعاونين معها. في حالة الاضطرار إلى التدخل من أجل الصيانة بعد وقوع عطلٍ أو ضررٍ يستدعي التدخل العاجل فإن عمال الصيانة يستعملون وسائل الوقاية المناسبة (قفازات طبية و واقيات للأحذية و واقيات التنفس). سوف يتم التواصل مع الساكن قبل دخول عمال الصيانة إلى مسكنه للتأكد من وضعه الصحي (عدم وجود أعراض نزلة البرد).

رقم الهاتف الخاص بالإرشادات المتعلقة بفيروس كورونا المستجد هو 0295 535 535، كما تجدون معلومات إضافية على الموقع الإلكتروني www.thl.fi/korona على العنوان التالي: **THL الصحة و الرفاهية**

إننا بهذه الإجراءات الاحترازية نرمي إلى القيام بواجبنا من أجل الحد من انتشار الفيروس. تقبلوا عميق اعتذارنا عما قد تكون هذه الإجراءات قد سببته لكم من إزعاج، و نشكركم على تفهمكم في هذه الظروف الاستثنائية.

تقبلوا تحياتنا

VTS-kodit