

إرشادات من أجل تجنب فيروس كورونا

نحن نعتبر أنّ صحة الساكنين و الموظفين لدينا لها أولوية في الأهمية. نظرًا للوضعية السائدة في فنلندا حاليًا بفعل جائحة كورونا فقد قمنا باتخاذ التدابير التالية من أجل الحد من انتشار فيروس كورونا.

مواعيد عمل المركز الخدماتي

يمكن إنجاز العديد من المعاملات المتعلقة بالسكن بسهولة عبر بوابة خدماتنا الإلكترونية www.vts.fi/asukkaalle. يمكنك كذلك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان palvelukeskus@vts.fi و عبر الهاتف رقم 0201 277 277 (من الإثنين إلى الخميس 9 – 15 و الجمعة 9 - 13). يتم تقديم خدمة العملاء وجهًا لوجه ابتداءً من يوم الإثنين 15.6 على العنوان التالي: Puutarhakatu 8 و ذلك في المواعيد التالية: من الإثنين إلى الخميس 9 – 15 و الجمعة 9 – 13. نحن نقوم بخدمة العملاء فقط في المعاملات التي لا يمكن إنجازها إلكترونيًا أو عبر الهاتف. لا يُسمح بتواجد أكثر من خمسة عملاء بالمكان في نفس الوقت.

المرافق المشتركة في البنايات

تذكروا الاعتناء الجيد بالنظافة أثناء استعمالكم للمرافق المشتركة. لا تستخدموا المرافق المشتركة إذا كنتم تعانيون من أعراض الرشح. قاعات الرياضة مفتوحة (على ألا يتجاوز عدد المتواجدين بها 10 أشخاص في نفس الوقت) و كذلك حجرات نادي السكان (بين 5 و 10 أشخاص في نفس الوقت حسب حجم كل حُجرة). غرفة الغسيل مفتوحة غير أنه لا يُسمح بتواجد عدة أشخاص بها في نفس الوقت. المرجو كذلك أن تمنحوا جيرانكم الهدوء و السكينة على مدار الساعة بتجنبكم مثلًا صوت الموسيقى المرتفع.

الصاونا تعمل

يمكنكم استعمال الصاونا كل حسب دوره. أدوار الصاونا الجماعية سُنستأنف ابتداءً من يوم 15.6. لا يُسمح بتواجد أكثر من 5 أشخاص بالصاونا خلال أدوار الصاونا الجماعية. إذا كنتم تعانيون من أعراض الرشح لا تستخدموا الصاونا و لا بقية المرافق المشتركة و اعتنوا جيدًا بالنظافة الجيدة خلال دوركم في الصاونا.

يتحمل كل ساكنٍ مسؤولية استعماله للصاونا. لم يتم خصم تكاليف استعمال الصاونا خلال فترة 1.4-1.6.2020 في حالة ما قتم بدفع قسط دور الصاونا مع الإيجار فإن القسط المدفوع يبقى كرسوم مسبق يمكنكم خصمه من فواتير الإيجار التي تأتي لاحقًا، أو يمكنكم استعماله كمبلغ لموازنة فواتير استعمال الماء مثلًا. يمكنكم أيضًا طلب استرجاع المبالغ الزائدة عبر إرسال بريد إلكتروني في الموضوع على العنوان التالي palvelukeskus@vts.fi. تم استئناف اقتطاع أقساط الصاونا بدايةً من تاريخ 1.6. في حالة ما كنتم ترغبون في إلغاء دوركم في الصاونا المرجو التواصل مع الشركة المكلفة بالصيانة. تجدون بيانات التواصل مع الشركة المكلفة بالصيانة في لوحة الإعلانات الموجودة ببنايتكم.

تنظيف المرافق المشتركة

يتم تنظيف المرافق المشتركة يوميًا خلال الأيام الإدارية. سوف يتم التركيز على التنظيف الجيد للمساحات التي يتم لمسها خاصةً عارضات الإمساك بالدرابزين و المصاعد و مقابض الأبواب الخارجية و غيرها. شركة النظافة لديها توجيهات دقيقة حول كيفية العمل في هذه الظروف الاستثنائية.

أعمال الصيانة و الزيارات المنزلية الخاصة بالصيانة

يستعمل مستخدمونا أفنعةً واقيةً خلال تحركهم في البنايات السكنية، كما أوصينا شركاءنا بالقيام بنفس الشيء. في حالة الاضطرار إلى الدخول إلى المسكن من أجل الصيانة فإن عمال الصيانة يستعملون وسائل الوقاية المناسبة (قفازات طبية و واقيات للأحذية و الكمامات). سوف يتم التواصل مع الساكن قبل دخول عمال الصيانة إلى مسكنه للتأكد من وضعه الصحي (عدم وجود أعراض نزلة البرد).

أعمال الترميم عبر برنامج Pisteet kotiin

يمكن استئناف طلب أعمال الترميم عبر Pisteet kotiin. رجاءً لا تطلبوا أعمال Pisteet kotiin إذا كنتم تعانيون من أعراض الرشح. في حالة ما أصبتم بالمرض بعد اتفاقكم على موعد المرجو التواصل مع شركة خدمات الصيانة على العنوان palveluisannoitsijat@vts.fi من أجل الاتفاق على موعد آخر. يمكنكم التحقق من المكتب الخدمي الخاص بكم من صفحتنا على الأنترنت www.vts.fi.

تداعيات فيروس كورونا على الوضع المالي

في حالة ما كنتم تواجهون صعوبة في ما يتعلق بدفع الإيجار بسبب التسريح المؤقت أو فقدان الشغل مثلاً المرجو التواصل معنا فوراً عبر عنوان البريد الإلكتروني maksusuunnitelma@vts.fi من أجل الاتفاق حول كيفية تسديد الإيجار.

رقم الهاتف الخاص بالإرشادات المتعلقة بفيروس كورونا المستجد هو 0295 535 535، كما تجدون معلومات إضافية على الموقع الإلكتروني لدائرة الصحة و الرفاهية THL على العنوان التالي:
www.thl.fi/korona

إننا بهذه الإجراءات الاحترازية نهدف إلى القيام بواجبنا من أجل الحد من انتشار الفيروس. تقبلوا عميق اعتذارنا عما قد تسببه لكم هذه الإجراءات من إزعاج، و نشكركم على تفهمكم في هذه الظروف الاستثنائية.

تقبلوا تحياتنا

VTS-kodit